

PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO
PC03 – GESTOR

SUMÁRIO

PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO	4
EXAMES GERAIS PARA TODOS OS GESTORES	7
EXAMES ESPECÍFICOS PARA GESTOR DA QUALIDADE.....	8
EXAMES ESPECÍFICOS PARA GESTOR AMBIENTAL.....	10
EXAMES ESPECÍFICOS PARA GESTOR DA SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL.....	10
EXAMES ESPECÍFICOS PARA O GESTOR DA RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA.....	12
CERTIFICAÇÃO DE GESTORES.....	13
REQUISITOS PARA A CERTIFICAÇÃO DO GESTOR.....	14

Este documento é um resumo do Programa de Certificação PC03 – GESTOR, no qual estão incluídos os pontos mais relevantes do Programa, visando passar uma informação rápida e de fácil acesso para os Candidatos interessados nas Qualificações oferecidas.

PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO

O Programa de Certificação de Gestor cobre as áreas da Qualidade, do Meio Ambiente, da Saúde e Segurança Ocupacional e da Responsabilidade Social Corporativa.

PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO

Cobre as Qualificações seguintes:

PC03Q01: Gestor da Qualidade

Com as Qualificações Complementares seguintes:

- PC03Q01a: Gestor da Qualidade – Automotivo
- PC03Q01b: Gestor da Qualidade – Aeroespacial
- PC03Q01c: Gestor da Qualidade – Alimentos
- PC03Q01d: Gestor da Qualidade – Laboratórios
- PC03Q01e: Gestor da Qualidade – Construção Civil
- PC03Q01f: Gestor da Qualidade – Tecnologia Informação
- PC03Q01g: Gestor da Qualidade – Logística
- PC03Q01h: Gestor da Qualidade – Organismos de Certificação



PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO

Cobre as Qualificações seguintes:

PC03Q02: Gestor Ambiental

PC03Q03: Gestor da Saúde e Segurança Ocupacional

PC03Q04: Gestor da Responsabilidade Social Corporativa

Com as Qualificações Complementares seguintes

- PC03Q04a: Gestor da RSC – Antissuborno
- PC03Q04b: Gestor da RSC - Compliance



O Programa de Certificação de Gestores é composto por um conjunto geral de competências, cobrindo um grande número de Exames Teóricos relativos aos tópicos necessários para atuar na Qualificação, complementado por competências específicas do setor de tecnologia.

Para cada tópico é aplicado um Exame Teórico para avaliar e confirmar que os conhecimentos e habilidades requeridas são atendidas pelo candidato.

O Programa de Certificação de Gestores é aplicável, também para a Qualificação de Consultores, com o mesmo conteúdo e abrangência do Programa de Certificação de Gestores, podendo o Candidato que cumpriu todos os requisitos indicar se deseja especificar sua qualificação como “Gestor” ou como “Consultor”.

O Programa de Certificação de Gestor é composto por um conteúdo geral para todas as Qualificações, complementado pelos conteúdos específicos da Qualificação.

EXAMES GERAIS PARA TODOS OS GESTORES

- PC03E01: Gestão Estratégica, Mercado e Controladoria
- PC03E02: Orçamento e Custos
- PC03E03: Liderança e Trabalho em Equipe
- PC03E04: Competência e Habilidade na Comunicação
- PC03E05: Gestão da Melhoria – MASP / PDCA
- PC03E06: Gestão do Processo - CEP
- PC03E07: Gestão do Projeto – PMI/PMBOK
- PC03E11: Gestão da Medição e Monitoramento - MSA
- PC03E14: Balanced Scorecard (BSC)
- PC03E15: Gestão dos Ativos e da Infraestrutura
- PC03E17: Gestão da Competência e do Conhecimento
- PC03E18: Gestão da Dependabilidade – IEC 60300
- PC03E19: Gestão do Portfolio – PMI
- PC03E20: Gestão de Risco
- PC03E63: Material Perigoso
- PC01E02: Auditoria e Certificação (Auditor Interno)

EXAMES ESPECÍFICOS PARA GESTOR DA QUALIDADE

O conteúdo específico para Gestor da Qualidade **PC03Q01** é o seguinte:

- PC03E08: Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001
- PC03E09: Evolução da ISO 9001, Anexo SL, Versão 2015
- PC03E10: Qualidade e Segurança do Produto – APQP/QFD
- PC03E13: Seis-Sigmas

EXAMES ESPECÍFICOS PARA GESTOR DA QUALIDADE

Com as especializações de Gestor da Qualidade requerendo adicionalmente:

- Exames PC03E21 (IATF 16949) e PC03E13 (Seis Sigmas) para Qualificação **PC03Q01a** - Gestor da Qualidade do Setor Automotivo.
- Exames PC03E22 (AS 9100) e PC03E13 (Seis Sigmas) para a Qualificação **PC03Q01b** - Gestor da Qualidade do Setor Aeroespacial.
- Exames PC03E12 (ISO 22000), PC03E23a (HACCP), PC03E23b (GMP) e PC03E61 (GlobalGAP, IFS) para a Qualificação **PC03Q01c** - Gestor da Qualidade do Setor de Alimentos.
- Exame PC03E24 (ISO 17025) para a Qualificação **PC03Q01d** - Gestor da Qualidade de Laboratórios.
- Exame PC03E26 (SiAC/PBQP-H) para a Qualificação **PC03Q01e** - Gestor da Qualidade da Construção Civil.
- Exames PC03E27 (ISO 27001), PC03E28 (ISO 20000) e PC03E16 (ISO 22301) para a Qualificação **PC03Q01f** - Gestor da Qualidade da Tecnologia Informação
- Exame PC03Q29 (ISO 28000) para a Qualificação **PC03Q01g** - Gestor da Qualidade da Logística.
- Exames PC03E24 (ISO 17025), PC03E25 (ISO 17065), PC03E30 (ISO 17021-1), PC03E31 (ISO 17024), PC03E32 (ISO 17000), PC03E33 (ISO 17001), PC03E34 (ISO 17020) para a Qualificação **PC03Q01h** - Gestor da Qualidade para Organismos de Certificação

EXAMES ESPECÍFICOS PARA GESTOR AMBIENTAL

O conteúdo específico para Gestor Ambiental **PC03Q02** é o seguinte:

- PC01E35: Desenvolvimento Sustentável
- PC01E36: Prevenção da Poluição
- PC01E37: Conformidade Legal Ambiental
- PC01E38: Prevenção e Preparação Acidentes Ambientais
- PC01E39: Gestão Ambiental (ISO 14001)
- PC01E40: Gestão da Mudança Climática (ISO 14064)
- PC01E41: Gestão do Uso da Energia (ISO 50001)
- PC01E42: Gestão Ambiental-Pegada da Água (ISO 14046)
- PC01E43: Análise do Ciclo de Vida (ISO 14044)
- PC01E60: ISCC – Intern. Sustainability and Carbon Certif.
- PC01E62: FSC – Forest Stewardship Council

EXAMES ESPECÍFICOS PARA GESTOR DA SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

O conteúdo específico para Gestor da Saúde e Segurança Ocupacional **PC03Q03** é o seguinte:

- PC01E44: Meio Ambiente e Responsabilidade Social
- PC01E45: Gestão da SSO (OHSAS 18001/ISO 45001)
- PC01E46: Evolução da Gestão da SSO
- PC01E47: SCC – Safety Checklist for Contractors
- PC01E48: Plano de Emergência
- PC01E49: Proteção e Combate a Incêndio
- PC01E50: SSO na Indústria e na Prestação de Serviços
- PC01E51: Requisitos Legais para SSO
- PC01E52: Normas Regulamentadoras

EXAMES ESPECÍFICOS PARA O GESTOR DA RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

O conteúdo específico para Gestor da Responsabilidade Social **PC03Q04** é o seguinte:

- PC01E53: Responsabilidade Social (ISO 26000)
- PC01E54: Responsabilidade Social (SA8000)
- PC01E55: Responsabilidade Social (AA1000)
- PC01E56: Responsabilidade Social na Cadeia de Suprimento (SEDEX/SMETA – BSCI – GRI - ETI – IETP)
- PC01E57: Organização Internacional do Trabalho

Com as especializações de Gestor da Responsabilidade Social Corporativa requerendo, adicionalmente:

- Exame PC03E58 (ISO 37001) para Qualificação **PC03Q04a** - Gestor da Responsabilidade Social Corporativa Antissuborno
- Exame PC01E59 (ISO 19600) para a Qualificação **PC03Q04b** – Gestor da Responsabilidade Social Corporativa - Compliance

CERTIFICAÇÃO DE GESTORES

A certificação de Gestores é realizada em etapas que cobrem a solicitação, a execução da certificação inicial e da recertificação após três anos, o acompanhamento anual da manutenção da certificação, a suspensão e a retirada do certificado.

A solicitação da certificação é feita pelo preenchimento do Formulário apropriado, contido no Programa de Certificação, a qual é processada tão logo seja evidenciado o pagamento da taxa de avaliação para o registro. O valor da taxa está indicado. A taxa cobre as atividades de avaliação e não é reembolsável em nenhuma circunstância, inclusive quando o candidato não consegue cumprir os requisitos da certificação.

A solicitação da certificação pode também ser feita pelo Empregador da pessoa que busca a certificação, sendo nesse caso assinado um Acordo entre o GLOBAL e o Empregador, de forma a garantir que todos os requisitos sejam atendidos de forma adequada, devendo haver, nesse caso, a garantia de que o GLOBAL tem o direito de auditar o Empregador.

O Empregador informará os dados dos empregados para os quais busca a Certificação e se responsabilizará perante o GLOBAL quanto ao cumprimento de todos os requisitos aplicáveis desse Programa de Certificação.

REQUISITOS PARA A CERTIFICAÇÃO DO GESTOR

O Candidato deve ser um profissional que se destaca na área em que busca a Certificação e que atende aos requisitos seguintes:

Atributos pessoais

O Gestor deve se comprometer em atender o Código de Conduta e ter os atributos pessoais indicados no PC03.

Formação e Experiência Profissional

O Candidato deve ter formação de nível superior.

A experiência profissional mínima requerida é de 4 anos

Adicionalmente, dos anos de experiência profissional, pelo menos 2 anos devem ser como Gestor ou como Consultor

de Sistemas de Gestão ou de outros tópicos relacionados a Gestão.

Se a opção for pela Qualificação de Consultor, o profissional deve demonstrar que implementou pelo menos 3 sistemas

de gestão.

REQUISITOS PARA A CERTIFICAÇÃO DO GESTOR

O Candidato deve ser um profissional que se destaca na área em que busca a Certificação e que atende aos requisitos seguintes:

Conhecimento, Treinamentos e Habilidades

Os conhecimentos e as habilidades necessárias para a certificação cobrem uma ampla gama de assuntos, conforme relacionado em cada Qualificação indicada acima.

A evidência de que o Candidato atende aos requisitos de Conhecimento é obtida pela evidência de treinamento

mínimo de 8 horas em cada tema específico, e, adicionalmente, pela aprovação nos diversos Exames requeridos.

A participação nos Exames pode ser realizada em qualquer sequência preferida pelo Candidato.

CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

