**REUNION: EVALUACIÓN POR LA DIRECCIÓN**

**PARTICIPANTES:**

**LOCAL: RANCHO HOTEL Y SPA GLOBAL**

**FECHA E DURACIÓN:**

**ITENS CUBIERTOS:**

**1. Resultado de auditorías internas y externas;**

**2. Quejas de los clientes;**

**3. Riesgo de imparcialidad;**

**4. Acciones correctivas y preventivas;**

**5. Seguimiento de reuniones anteriores;**

**6. Cambios a las metas planificadas;**

**7. Cambios que pueden afectar el sistema de gestión de calidad.**

**ACTA DE LA REUNION**

1. **Resultado de auditorías internas y externas;**
2. **Quejas de los clientes;**
3. **Riesgo de imparcialidad;**
4. **Acciones correctivas y preventivas;**
5. **Seguimiento de reuniones anteriores;**
6. **Cambios a las metas planificadas;**
7. **Cambios que pueden afectar el sistema de gestión de calidad.**